CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ & TRUYỀN THÔNG VIỆT NAM	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
	Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 03/BC-VNTT-KT	

Tp. HCM, ngày 21 tháng 10 năm 2026

KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA ĐỊNH KỲ
CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xPON
Quý 3 năm 2026

1. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông:

- Tên đơn vị: Công ty Cổ phần Công nghệ & Truyền thông Việt Nam ("VNTT").
- Địa chỉ: Tầng 16, tòa nhà WTC Tower, Số 01 đường Hùng Vương, Phường Bình Dương, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Điện thoại: (0274) 2220.222.

2. Đơn vị lập bản kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông:

- Tên đơn vị: Phòng Vận hành mạng viễn thông và dịch vụ ICT ("VHM") - Công ty VNTT.
- Địa chỉ: Tòa nhà eDatacenter, Số 2, Đường số 3, Khu Công nghiệp BW Supply Chain City, Phường Bình Dương, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
- Điện thoại: (0274) 2220.401.

3. Kết quả tự kiểm tra

3.1. Việc tuân thủ "Quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông":

3.1.1. Công bố chất lượng dịch vụ:

- Gửi hồ sơ công bố chất lượng đến Cơ quan quản lý nhà nước về chất lượng dịch vụ viễn thông: tại Công văn 207/CV-VNTT ngày 21/7/2023.
- Đã công bố "Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông" trên website http://www.vntt.com.vn. Ngày công bố: 10/8/2023.
- Niêm yết "Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông" tại các điểm giao dịch:
  + Tổng số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được kiểm tra: 1.
  + Tổng số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra: 6.
  + Đã niêm yết tại tất cả các điểm giao dịch trên địa bàn được kiểm tra.
  + Ngày hoàn thành 10/8/2023.
- Có sự thay đổi về tiêu chuẩn áp dụng hoặc có bất kỳ sự thay đổi nào về nội dung công bố so với lần công bố trước: Không có thay đổi.

3.1.2. Báo cáo chất lượng dịch vụ:

- Báo cáo định kỳ: đã báo cáo tại Công văn 521/CV-VNTT, ngày báo cáo 09/10/2026.
- Báo cáo đột xuất theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước: Không có yêu cầu báo cáo đột xuất.
- Báo cáo khi có sự cố: Không có sự cố.

3.2. Đo kiểm thực tế chất lượng dịch vụ:

- Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ: 8.
- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được đo kiểm: 1 gồm các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có tên sau đây: Hồ Chí Minh.
- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ phù hợp mức chất lượng đã công bố: 1, gồm các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có tên sau đây: Hồ Chí Minh.
- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ không phù hợp mức chất lượng đã công bố: 0.

4. Số bản chỉ tiêu chất lượng tại địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương kèm theo Kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông: 1 bản.

Nơi nhận:
- P.KDVT, VHM;
- Lưu: VT.

TỔNG GIÁM ĐỐC

M.S.D.N: 3700861497 - C.T.C.P
CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ & TRUYỀN THÔNG VIỆT NAM
TP. HỒ CHÍ MINH

PHẠM TUẤN ANH

KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BĂNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON
Quý: 3 năm 2026
Tại địa bàn tỉnh, thành phố: TP.Hồ Chí Minh

(Kèm theo Kết quả tự kiểm tra, đo kiểm, đánh giá định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số 03 ngày 21 tháng 10 năm 2026 của Công ty Cổ phần Công nghệ & Truyền thông Việt Nam)

TT	Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ	Mức theo QCVN 34:2022/BTTTT	Mức doanh nghiệp công bố	Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định tại QCVN 34:2022/BTTTT	Số lượng mẫu đo kiểm thực tế	Phương pháp xác định	Mức chất lượng thực tế đạt được	Tự đánh giá
1	Thời gian trễ trung bình	≤ 50ms	≤ 50ms					`
1.1	Thời gian trễ trung bình v-Net 2	≤ 50ms	≤ 50ms	1000	1005	Mô phỏng	2.5 ms	Phù hợp
1.2	Thời gian trễ trung bình v-FTTH 1	≤ 50ms	≤ 50ms	1000	1005	Mô phỏng	2.0 ms	
1.3	Thời gian trễ trung bình v-FTTH 6	≤ 50ms	≤ 50ms	1000	1005	Mô phỏng	3.5 ms	
2	Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
2.1	Gói v-Net 2							
	- Tốc độ tải xuống trung bình P_d	≥ 0,8 V_d	≥ 0,8 V_d	1.000 mẫu	1005	Mô phỏng	0.97	Phù hợp
	- Tốc độ tải lên trung bình P_u	≥ 0,8 V_u	≥ 0,8 V_u	1.000 mẫu	1005	Mô phỏng	0.98	
2.2	Gói v-FTTH 1							
	- Tốc độ tải xuống trung bình P_d	≥ 0,8 V_d	≥ 0,8 V_d	1.000 mẫu	1005	Mô phỏng	0.98	Phù hợp
	- Tốc độ tải lên trung bình P_u	≥ 0,8 V_u	≥ 0,8 V_u	1.000 mẫu	1005	Mô phỏng	0.98	
2.3	Gói v-FTTH 6							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d	≥ 0,8 V_d	≥ 0,8 V_d	1.000 mẫu	1005	Mô phỏng	0.95	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u	≥ 0,8 V_u	≥ 0,8 V_u	1.000 mẫu	1005	Mô phỏng	0.95	
3	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng							Phù hợp
	- Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	24 giờ trong ngày	24 giờ trong ngày	251 cuộc	251 cuộc	Thực hiện cuộc gọi nhân công tới tổng đài hỗ trợ khách hàng	24 giờ trong ngày	
	- Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây	≥ 80%	≥ 80%				100%	