Ký bởi: CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ & TRUYỀN THÔNG VIỆT NAM
Email: kyso@vntt.com.vn

CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ & TRUYỀN THÔNG VIỆT NAM	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 033/CV-VNTT V/v Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông	*Bình Dương, ngày 14 tháng 01 năm 2025*

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xPON (dịch vụ truy nhập Internet cáp quang)

Năm 2024

Kính gửi: CỤC VIỄN THÔNG

1. **Doanh nghiệp:**
   Tên doanh nghiệp: **Công ty Cổ phần Công nghệ & Truyền thông Việt Nam (VNTT)**
   Địa chỉ: Số 21 VSIP II, Đường số 1, KCN Việt Nam – Singapore II, Phường Hòa Phú, Thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.
   Điện thoại: (0274) 2220.222

2. **Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:**
   Tên đơn vị: Phòng Vận hành mạng - Công ty Cổ phần Công nghệ & Truyền thông Việt Nam (VNTT)
   Địa chỉ: Số 2 Đường số 3, phường Hòa Phú, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.
   Điện thoại: (0274) 2220.401

3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: **06** tỉnh/TP.

4. Tổng số khách hàng (thuê bao dịch vụ truy nhập Internet cáp quang) tính đến hết kỳ báo cáo: **24,412** thuê bao.

(Đính kèm Bản chỉ tiêu chất lượng dịch vụ truy nhập internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xPON Năm 2024).

Nơi nhận:
- Như trên;
- TGĐ; PTGĐ phụ trách;
- TP.KDPTTT; TP.VHM;
- GĐCN TTDVVT; GĐTT DVKH&QLC;
- Lưu P.HCNS.

TỔNG GIÁM ĐỐC

(Ký điện tử)

PHẠM TUẤN ANH

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ & TRUYỀN THÔNG VIỆT NAM
A : Tòa nhà eDatacenter, Số 02 Đường Tiên Phong 3, Hòa Phú, TP. Thủ Dầu Một, Bình Dương
T : 0274.222.0222
F : 0274.363.5200
E : cskh@vntt.com.vn
W : www.vntt.com.vn

BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BĂNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON
(dịch vụ truy nhập Internet cáp quang)
Năm 2024

(*Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số 033/CV-VNTT ngày 14 tháng 01 năm 2025 của Công ty Cổ phần Công nghệ & Truyền thông Việt Nam)*

STT	Tên chỉ tiêu / Tên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khắc phục mất kết nối (*)		Thời gian thiết lập dịch vụ			Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ (*)	Hồi âm khiếu nại của khách hàng (*)	Dịch vụ trợ giúp khách hàng (*)	
			Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã	Có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có đường dây thuê bao				Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây
						Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã				
1	Bình Dương	99.84%	95.12%	99.78%	99.94%	99.99%	(a2)	0	(a3)	24h	95.10%
2	Quảng Ngãi	99.93%	96.30%	(a1)	(a2)	100.00%	(a2)	0	(a3)	24h	95.10%
3	Nghệ An	99.97%	100.00%	(a1)	(a2)	(a2)	99.31%	0	(a3)	24h	95.10%
4	Hải Phòng	99.98%	100.00%	(a1)	(a2)	100.00%	100.00%	0	(a3)	24h	95.10%
5	Bình Phước	99.88%	100.00%	(a1)	(a2)	(a2)	98.77%	0	(a3)	24h	95.10%
6	Bình Định	100.00%	(a1)	(a1)	(a2)	(a2)	100.00%	0	(a3)	24h	95.10%
	Trên toàn mạng	**99.84%**	**95.25%**	**99.78%**	**99.94%**	**99.99%**	**99.32%**	**0**	**(a3)**	**24h**	**95.10%**

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ & TRUYỀN THÔNG VIỆT NAM
A : Tòa nhà eDatacenter, Số 02 Đường Tiền Phong 3, Hòa Phú, TP. Thủ Dầu Một, Bình Dương
T : 0274.222.0222
F : 0274.363.5200
E : cskh@vntt.com.vn
W : www.vntt.com.vn

TT	Tên chỉ tiêu/Hướng kết nối	Mức chiếm dụng băng thông (*)	
		Hướng đi	Hướng về
I	**Hướng kết nối trong nước**		
1	VNTT-VNIX	10.1%	29.4%
2	VNTT-VNPT	11.2%	51.8%
3	VNTT-Viettel	2.7%	17.1%
4	VNTT-FPT	5.1%	60.6%
5	VNTT-CMC	0.0%	0.0%
II	**Hướng kết nối quốc tế**		
1	VNTT-VNPT	24.9%	52.8%
2	VNTT-Viettel	28.5%	96.6%
3	VNTT-FPT	17.2%	51.0%
4	VNTT-CMC	0.0%	0.0%

Ghi chú:

- Định nghĩa và phương pháp xác định các chỉ tiêu chất lượng dịch vụ để lập báo cáo theo quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 34:2022/BTTTT - Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất.

- (a1): Trong kỳ không có sự cố.

- (a2): Trong kỳ không phát sinh yêu cầu thiết lập dịch vụ.

- (a3): Trong kỳ không có khiếu nại của khách hàng nên không có hồi âm khiếu nại.

- (*): Số liệu Quý 4.

TỔNG GIÁM ĐỐC

(Ký điện tử)

PHẠM TUẤN ANH

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ & TRUYỀN THÔNG VIỆT NAM
A : Tòa nhà eDatacenter, Số 02 Đường Tiên Phong 3, Hòa Phú, TP. Thủ Dầu Một, Bình Dương
T : 0274.222.0222
F : 0274.363.5200
E : cskh@vntt.com.vn
W : www.vntt.com.vn