BECAWORK: NỀN TẢNG QUẢN TRỊ VÀ VẬN HÀNH SỐ TOÀN DIỆN

Giải pháp **All-in-One** cho Tòa nhà,
Chung cư và Khu đô thị thông minh.



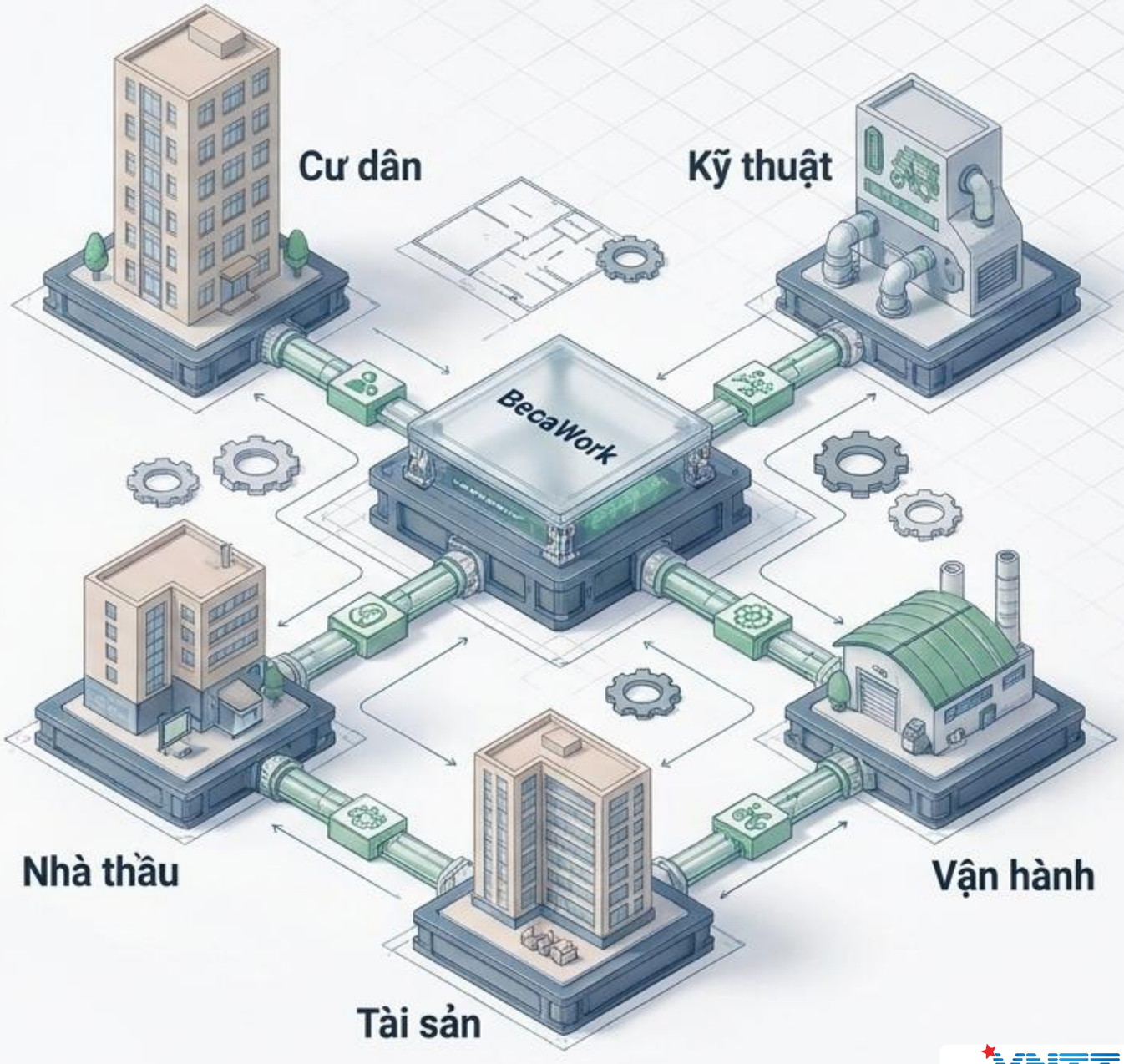
VNTT
Dedicated To Excellence

Giới thiệu

BecaWork là giải pháp quản trị và vận hành số toàn diện, giúp Ban Quản lý, Chủ đầu tư và Đơn vị vận hành số hóa toàn bộ hoạt động quản lý tòa nhà, chung cư, khu căn hộ, khu đô thị và khu phức hợp.

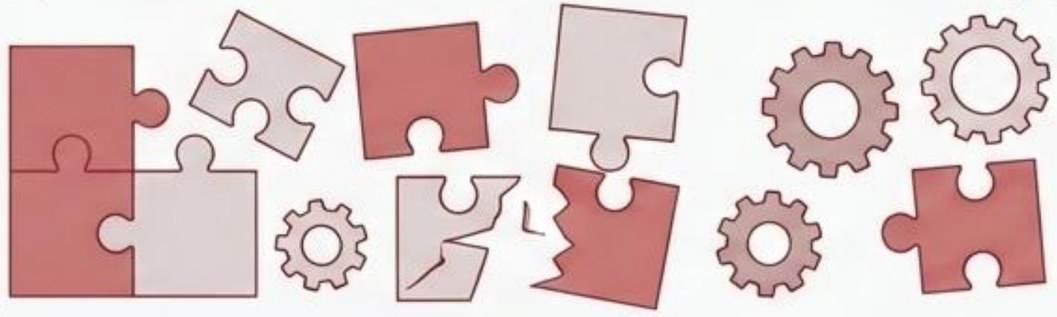
Khác với các phần mềm quản lý chung cư truyền thống chỉ tập trung vào các nghiệp vụ cư dân như phản ánh sự cố, công nợ và thanh toán, BecaWork **cung cấp một nền tảng quản trị vận hành tổng thể, kết nối** toàn bộ hoạt động tông quy trình từ cư dân, kỹ thuật, vận hành, tài sản, nhà thầu, tài chính đến điều hành chiến lược trên một hệ thống duy nhất.

Giải pháp được phát triển theo mô hình **Low-code/No-code**, cho phép tùy chỉnh linh hoạt theo quy trình vận hành của từng đơn vị mà không cần phát triển phần mềm mới.



VNTT
Dedicated To Excellence

So sánh sự khác biệt giữa phần mềm truyền thống và BecaWork

Phần mềm truyền thống	Giải pháp BecaWork
	
Phạm vi ứng dụng: Chỉ tập trung vào nghiệp vụ cư dân & thu phí.	**Phạm vi ứng dụng:** Quản trị tổng thể 360 độ từ kỹ thuật, tài sản đến nhà thầu.
Kiến trúc hệ thống: Cứng nhắc, đóng khung theo mẫu có sẵn.	**Kiến trúc hệ thống:** Nền tảng Low-code/No-code linh hoạt, tùy chỉnh theo mọi quy trình.
Luồng dữ liệu: Rời rạc, dữ liệu bị phân mảnh ở nhiều bộ phận.	**Luồng dữ liệu:** Tập trung duy nhất (Single Source of Truth), liên kết tự động.

VNTT
Dedicated To Excellence

Kiến Trúc Hệ Sinh Thái Kết Nối Đa Tầng



Lớp Cư dân: Mobile App, Cổng thông tin, Thanh toán trực tuyến, Đăng ký dịch vụ, Nhận thông báo.

Lớp Vận hành: Quản lý công việc, Workflow tự động, Kỹ thuật & Bảo trì, Nhà thầu, Tài sản.

Lớp Quản trị: Dashboard điều hành, Tài chính, Hợp đồng, Hồ sơ pháp lý, Báo cáo phân tích.

Lớp Công nghệ: Workflow Engine, Low-code/No-code, AI Assistant, API & IoT Integration Layer.

VNTT
Dedicated To Excellence

Số hóa và tập trung toàn bộ dữ liệu định danh cư dân và căn hộ



Tập trung dữ liệu - Quản lý vòng đời cư trú trọn vẹn - Dễ dàng tra cứu tức thì.

VNTT
Dedicated To Excellence

Số Hóa Trải Nghiệm & Hành Trình Chăm Sóc Cư Dân

Đầu Vào Đa Phương Tiện

Sửa chữa, Khiếu nại, Đăng ký.
Hỗ trợ đính kèm Hình ảnh & Video.

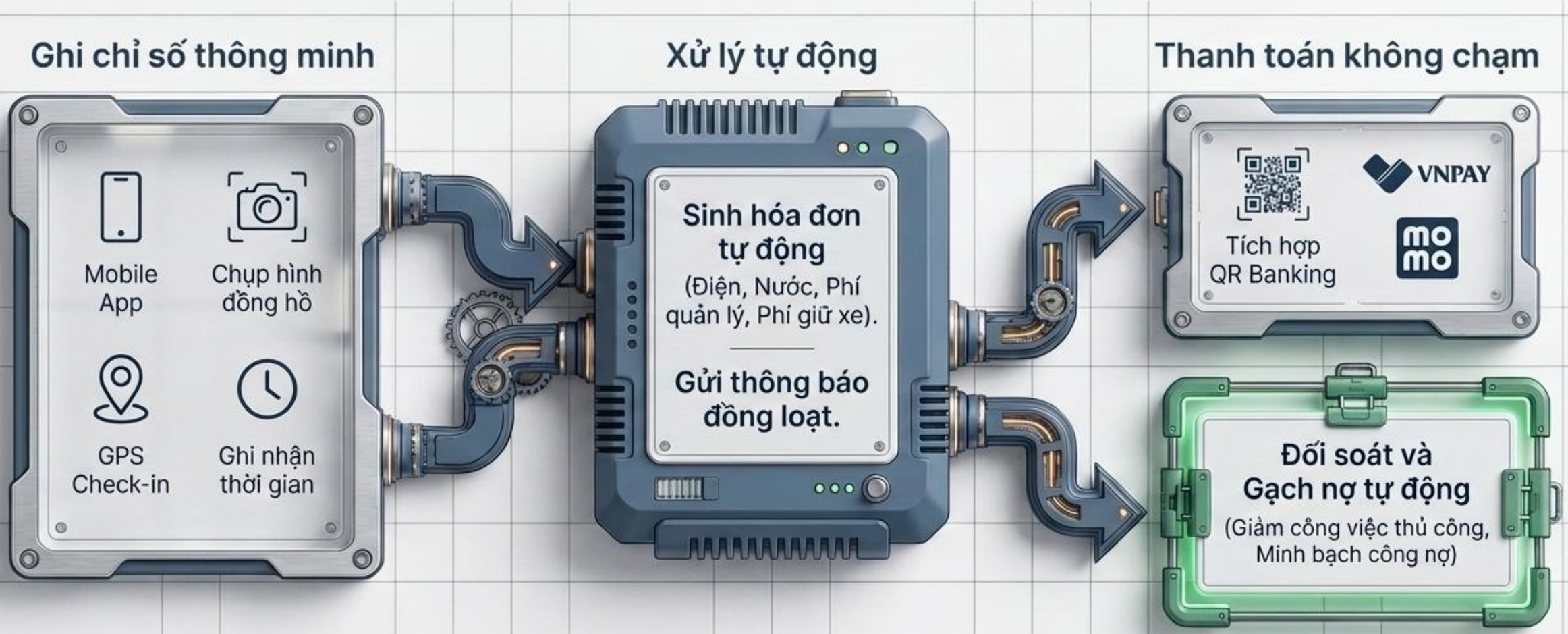
Đo lường & Tối ưu

SLA xử lý, Tỷ lệ hoàn thành, và Chỉ số mức độ hài lòng cư dân (CSAT).



VNTT
Dedicated To Excellence

Từ ghi nhận tiện ích đến gạch nợ tự động



VNTT
Dedicated To Excellence

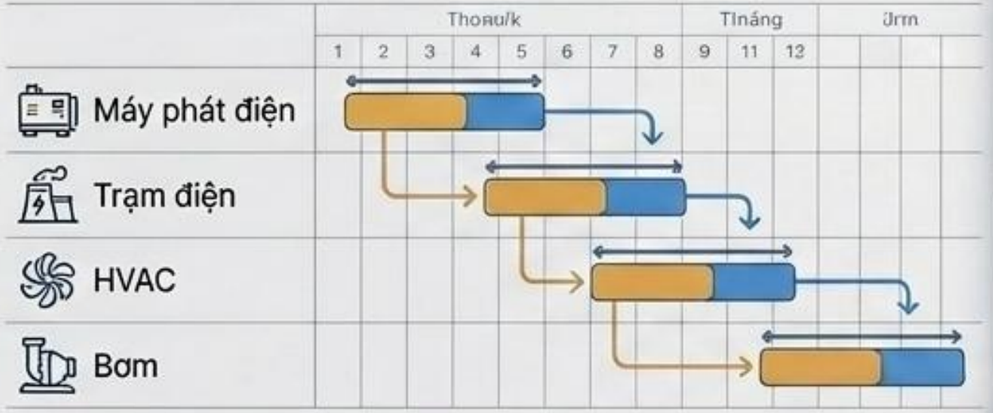
Quản lý sự cố và bảo trì tài sản

Quản lý Sự cố (Tickets)

- Mất điện
- Rò rỉ nước
- Sự cố thang máy
- PCCC

Thông báo tự động → Giao việc → Theo dõi xử lý → Đánh giá nguyên nhân

Lịch Bảo trì tự động



Phối hợp liên phòng ban

Kỹ thuật (Sửa chữa)
Tiếp nhận yêu cầu → Thực hiện sửa chữa

An ninh (Tuần tra)
Tuần tra định kỳ → Phản ứng sự cố

Vệ sinh (Kiểm tra chất lượng)
Vệ sinh khu vực → Báo cáo chất lượng

VNTT
Dedicated To Excellence

Quản Trị Khép Kín Vòng Đời Tài Sản

Hồ sơ số:
Mã định danh, NSX, NCC,
Thời gian bảo hành.



Mua sắm → Bàn giao → Vận hành → Bảo trì → Thanh lý

1. Chi phí bảo trì lũy kế
2. Chi phí sửa chữa
3. Chi phí thay thế

VNIT
Dedicated To Excellence

Số hóa vận hành không tin tiện ích

Tiện ích nội khu

Quản lý Hồ bơi, Gym, BBQ. Đăng ký trực tuyến, kiểm tra lịch trống, quản lý công suất và giới hạn lượt sử dụng.



Kiểm soát luồng ra vào

Quy trình số hóa cho Chuyển nhà & Hàng: Đăng ký → Phê duyệt → Xác nhận bảo vệ → Hoàn tất (Lưu vết lịch sử).

VNTT
Dedicated To Excellence

Quản trị mua sắm, kho vật tư

Quy trình Mua hàng số hóa



Yêu cầu → Phê duyệt → Đặt hàng → Nhập kho → Thanh toán

Quản lý Kho Vật Tư



Cảnh báo tồn
vật tư kỹ thuật tối thiểu
Theo dõi xuất nhập tồn

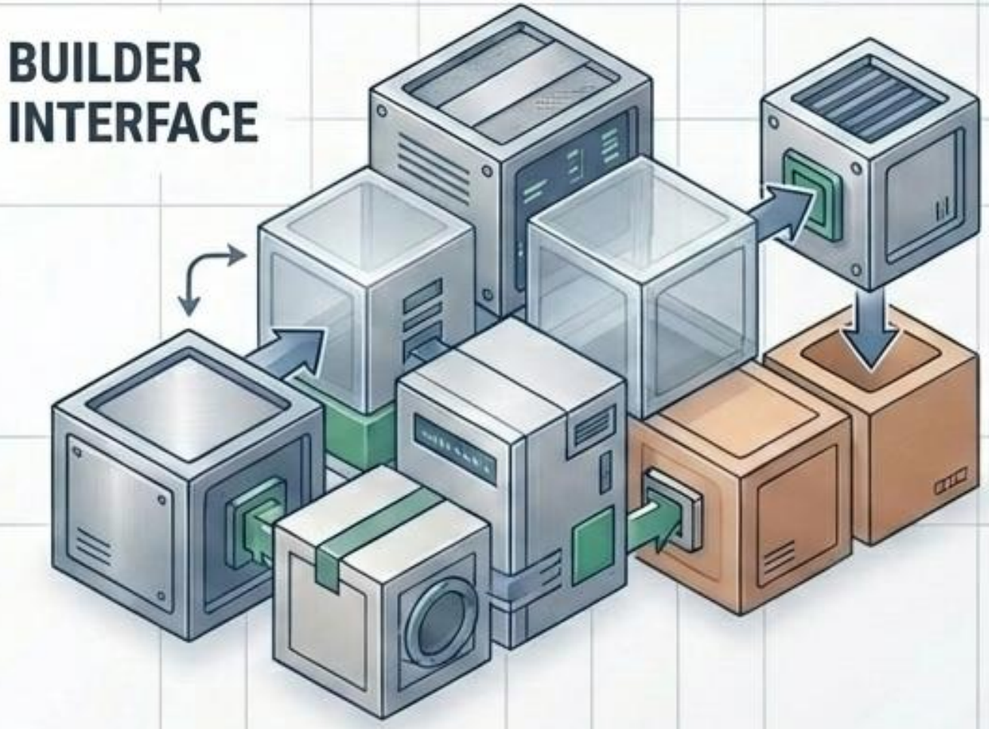
Quản lý Hồ sơ & Tuân thủ



Nhắc việc tự động:
Hết hạn kiểm định,
hợp đồng, bảo hiểm

VNTT
Dedicated To Excellence

Nền tảng Low-code/No-code



Ban quản lý có quyền năng tự chủ:

- Thiết kế biểu mẫu mới
- Điều chỉnh quy trình vận hành
- Bổ sung trường dữ liệu
- Xây dựng Dashboard điều hành

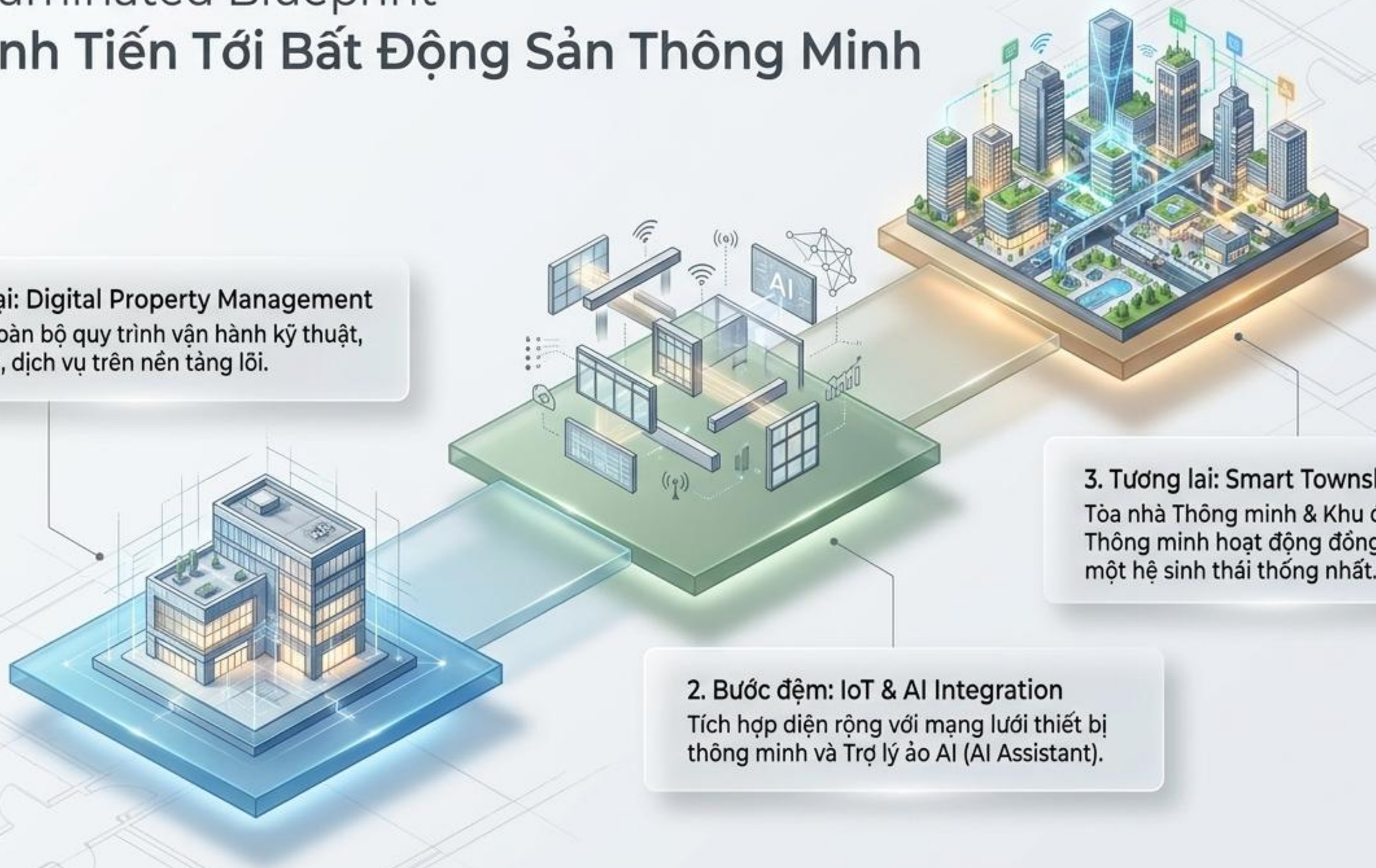
(mà không cần phát triển lại phần mềm)

[Chung cư] | [Tòa nhà văn phòng] | [Khu đô thị] | [Khu công nghiệp] | [Khu phức hợp thương mại]

VNTT
Dedicated To Excellence

The Illuminated Blueprint

Lộ Trình Tiến Tới Bất Động Sản Thông Minh



1. Hiện tại: Digital Property Management

Số hóa toàn bộ quy trình vận hành kỹ thuật, tài chính, dịch vụ trên nền tảng lõi.

2. Bước đệm: IoT & AI Integration

Tích hợp diện rộng với mạng lưới thiết bị thông minh và Trợ lý ảo AI (AI Assistant).

3. Tương lai: Smart Township

Tòa nhà Thông minh & Khu đô thị Thông minh hoạt động đồng bộ trên một hệ sinh thái thống nhất.

VNTT
Dedicated To Excellence

Chuyển Đổi Số Vận Hành Cùng BecaWork

BECAWORK

1. Kết nối Toàn diện.

2. Vận hành Tối ưu.

3. Trải nghiệm Vượt trội.

VNTT
Dedicated To Excellence